

CONCEPTOVEREENKOMST
ten behoeve van
SOC (Monitoring & Response) dienstverlening

CONCEPT

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Shared Service Centrum Ons*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *Mevrouw J. Zilvold, Directeur a.i.*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "*partijen*" dan wel afzonderlijk als "*partij*",

overwegende dat:

Het inrichten en uitvoeren van SOC dienstverlening, conform de volgende eisen in hoofdlijnen:

Inrichten en uitvoeren van SOC dienstverlening, conform de volgende eisen in hoofdlijnen:

1. Een 24/7 SOC monitoring en detectie functie gebaseerd op de door SSC Ons beschikbare SIEM (Rapid7 InsightIDR) aangeleverde informatie die door de systemen die in beheer zijn van SSC Ons zijn gegenereerd. Dit is inclusief:
 - a. Via het security incidenten proces het informeren van de opdrachtgever over security incidenten;
2. Advisering over ernst, impact en mitigerende maatregelen.
3. Onder de noemer "Threat Intelligence/ Hunting", binnen de infrastructuur van SSC Ons en externe openbare bronnen voortdurend zoeken naar tekenen dat er mogelijk sprake is van een inbreuk of dreiging. Hierbij wordt bijvoorbeeld gekeken of er informatie bekend is over de door SSC Ons beheerde assets en accounts in (openbare) bronnen. Dit is inclusief
 - a. Via het security incidenten proces het informeren van de opdrachtgever over gevonden security incidenten;
 - b. Advisering over ernst, impact en mitigerende maatregelen.
4. Beheer en (door)Ontwikkeling, o.a. op basis van dreigingsinformatie, van use-case voor "geautomatiseerd" detecteren van security incidenten en/ of dreigingen. Hierin zit ook het advies voor aan te leveren informatie vanuit de SSC Ons infrastructuur. Dit is inclusief:
5. Ondersteuning bij ontwikkeling van playbooks voor het oplossen en/ of mitigeren van security incidenten
 - a. Het ontwikkelen van nieuwe custom use-cases op verzoek van de opdrachtgever (5 per maand zijn onderdeel van het contract).
6. Een portal met rapportages, dashboards over gedetecteerde incidenten, alerts, threats en aanverwante security items.
7. Geven van algehele verbeteringsadviezen op het gebied van securitymaatregelen (verwachting is 4 keer per jaar)

Daarnaast kan de opdrachtgever op aanvraag een beroep doen op onderstaande dienstverlening:

1. Ter beschikking stellen van kennis bij de aanpak van het onderzoek, beperken van de impact en verhelpen van de inbreuk bij security incident (First Incident Response, op locatie), op basis van afroep en op basis van dagdelen.
2. Ondersteuning aan crisis oefeningen

Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan.

Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De Overeenkomst;
- De Nota van Inlichtingen;
- Het Beschrijvend Document;
- GIBIT 2023;
- De Inschrijving van de Leverancier.

Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

1.2. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");

1.3. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

3.1. De Overeenkomst treedt in werking op *het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend*.

3.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot drie (3) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

3.3. *Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.*

3.4. *De Overeenkomst mag maximaal tweemaal worden verlengd.*

3.5. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.*

3.6. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.*

3.7. *De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*

Artikel 4. Implementatie

4.1. *De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.*

4.2. *De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid is 30 augustus 2025.*

Artikel 5. Acceptatie

- 5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 6. Onderhoud

- 6.1. Het Onderhoud is vastgesteld:
- *In een service level agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*
- 6.2. *Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

Artikel 7. Gebruiksrechten

- 7.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

Artikel 8. Dienstverlening op Afstand

- 8.1. *Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.*
- 8.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in bijlage ("NAAM/VERSIE/DATUM_BIJLAGE_CONTINUITEITSAFSPRAKEN_HIER").*
- 8.3. *In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM-verklaring **[Nader overeen te komen op welke wijze verwezen wordt naar de TPM-verklaring art. 35 GIBIT 2023]**.*

Artikel 9. Exit-plan

- 9.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk binnen drie (3) maanden** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. *Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage "NOG TE BEPALEN".*

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage .
- 10.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 10.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 11. Vergoedingen

- 11.1. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 11.2. Meerwerk kan alleen in rekening worden gebracht indien de Opdrachtgever voor dat Meerwerk een aparte schriftelijke opdracht heeft vertrekt met afspraken over de hoogte van de vergoeding voor het Meerwerk.
- 11.3. Van de eenmalige Vergoeding is honderd dertig (100% eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
- 11.4. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: NOG IN TE VULLEN) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar **FA@zwolle.nl**.
- 11.5. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J6202, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt opgevolgd door index J62, conform CPA 2015, van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 11.6. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan **contractbeheer@ssc-
ons.nl**.

Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden

- 12.1. Partijen wijzen gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 12.4. Er is een stuurgroep ingesteld waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen.

Artikel 13. Evaluatie

- 13.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie.
- 13.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per kwartaal, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 14. Voorwaarden en overige afspraken

- 14.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

- 14.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 14.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Artikel 15. Herzieningsclausule

- 15.1. Conform artikel 2.163c van de Aanbestedingswet neemt opdrachtgever de volgende herzieningsclausule rechtsopvolging op in haar aanbestedingsdocumentatie:

Ingeval van rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering, waaronder door overname fusie, acquisitie of insolventie kunnen rechten en plichten worden overgenomen door een nieuwe opdrachtnemer. De nieuwe opdrachtnemer dient te voldoen aan de oorspronkelijk vastgestelde geschiktheidseisen en er mogen geen andere wezenlijke wijzigingen in de opdracht plaatsvinden.

- 15.2. Conform artikel 2.163c van de Aanbestedingswet neemt opdrachtgever de volgende herzieningsclausule op in haar aanbestedingsdocumentatie:

Gedurende de contractperiode kan, afhankelijk van de ontwikkelingen op IT-gebied, mogelijk de behoefte ontstaan om de dienstverlening breder in te zetten dan de oorspronkelijke scope.

Opdrachtgever neemt deze herzieningsclausule op, zodat voor alle leveranciers duidelijk is dat het realiseren van deze extra gevraagde dienstverlening onder de scope van de opdracht valt. Zodoende hoeven wij niet opnieuw de SOC aan te besteden op het moment wij meerdere dienstverlening aan de opdracht willen koppelen. Uiteraard maken wij op het moment dat deze situatie zich voordoet de afweging of de gecontracteerde dienstverlening nog in voldoende mate ondersteunend is aan onze behoefte/wensen.

De aanbesteder weet niet wat de toekomst qua dienstverlening exact gaat brengen. De IT-wereld is continu in beweging, ook binnen onze eigen organisatie. Dit kan bijvoorbeeld de volgende diensten omvatten:

- Uitbreiding van reeds uitgevraagde Incident Response ondersteuning met activiteiten als Forensisch onderzoek, training en ondersteuning op locatie
- Red Teaming
- Penetratietesten (Internal & External)
- External Attack Surface onderzoek
- Organisatie van Honeypots
- SOAR

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Bijlagen

- *De Overeenkomst;*
- *De Nota van Inlichtingen;*
- *Het Beschrijvend Document;*
- *GIBIT 2023;*
- *De Inschrijving van de Leverancier;*
- *("NAAM/VERSIE/DATUM_BIJLAGE_CONTINUITEITSAFSPRAKEN_HIER");*

CONCEPT